



Competencias emocionales en estudiantes universitarios. Una revisión sistemática

Emotional competencies in university students. A systematic review

Competências emocionais em estudantes universitários. Uma revisão sistemática

ARTÍCULO DE REVISIÓN



Escanea en tu dispositivo móvil
o revisa este artículo en:

<https://doi.org/10.33996/revistavive.v8i22.373>

Hans Peter Cerrón Lliempe 

hcerron@ucvvirtual.com

Miriam Serpa Torre 

mi.ser.t@hotmail.com

Yolanda Maribel Torres Díaz 

ytorresdi@ucvvirtual.com

Universidad César Vallejo. Lima, Perú

Artículo recibido 25 de noviembre 2024 / Aceptado 18 de diciembre 2024 / Publicado 22 de enero 2025

RESUMEN

La pandemia de COVID-19 generó un impacto significativo en la salud mental global, afectando especialmente a los estudiantes universitarios, quienes enfrentaron múltiples desafíos. **Objetivo.** Analizar la situación actual de las competencias emocionales en estudiantes universitarios a través de una revisión sistemática. **Metodología.** Se realizó una revisión sistemática de artículos científicos publicados entre 2018 y 2024, utilizando bases de datos como Scopus, SciELO y DOAJ. Para la selección de los artículos, se utilizaron criterios de inclusión que limitaron la búsqueda a artículos originales en español e inglés. Resultados. El análisis incluyó 16 artículos, la mayoría fundamentados en el modelo pentagonal de competencias emocionales de Bisquerra, que destaca dimensiones como la regulación emocional y la autonomía emocional. Los métodos predominantes fueron cuantitativos, descriptivos y correlacionales. Los resultados evidenciaron una correlación positiva entre competencias emocionales y rendimiento académico, aunque también se identificaron carencias significativas en estas habilidades entre los estudiantes. **Conclusión.** Se concluye que las competencias emocionales son fundamentales para la formación integral de los estudiantes universitarios, especialmente en el escenario postpandemia. La incorporación de la educación emocional en los programas curriculares es esencial para fortalecer estas competencias, promover la salud mental y mejorar el desempeño académico y social. Se sugiere realizar más investigaciones experimentales y desarrollar intervenciones psicoeducativas enfocadas en el fortalecimiento de estas habilidades en el contexto universitario.

Palabras clave: Competencias emocionales; Rendimiento académico; Estudiantes universitarios; Educación Superior; Salud mental

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic had a significant impact on global mental health, particularly affecting university students who faced multiple challenges. **The objective** of this study was to analyze the current situation of emotional competencies in university students through a systematic review. **Methodology.** A systematic review of scientific articles published between 2018 and 2024 was conducted using databases such as Scopus, SciELO, and DOAJ, with inclusion criteria that limited the search to original articles in Spanish and English. Results. The analysis included 16 articles, most of which were based on Bisquerra's pentagonal model of emotional competencies, highlighting dimensions such as emotional regulation and emotional autonomy. The predominant methods were quantitative, descriptive, and correlational. The results showed a positive correlation between emotional competencies and academic performance, although significant deficiencies in these skills among students were also identified. **In conclusion**, emotional competencies are fundamental for the comprehensive training of university students, especially in the post-pandemic scenario. Incorporating emotional education into curricular programs is essential to strengthen these competencies, promote mental health, and improve academic and social performance. Further experimental research and the development of psychoeducational interventions focused on strengthening these skills in the university context are suggested.

Key words: Emotional competencies; Higher education; Mental health; Academic performance; University students

RESUMO

A pandemia de COVID-19 teve um impacto significativo na saúde mental global, afetando especialmente os estudantes universitários que enfrentaram múltiplos desafios. **O objetivo** deste estudo foi analisar a situação atual das competências emocionais em estudantes universitários por meio de uma revisão sistemática. **Metodologia.** Foi realizada uma revisão sistemática de artigos científicos publicados entre 2018 e 2024, utilizando bases de dados como Scopus, SciELO e DOAJ, com critérios de inclusão que limitaram a busca a artigos originais em espanhol e inglês. Resultados. A análise incluiu 16 artigos, a maioria fundamentados no modelo pentagonal de competências emocionais de Bisquerra, que destaca dimensões como a regulação emocional e a autonomia emocional. Os métodos predominantes foram quantitativos, descritivos e correlacionais. Os resultados mostraram uma correlação positiva entre competências emocionais e desempenho acadêmico, embora também tenham sido identificadas deficiências significativas nessas habilidades entre os estudantes. **Em conclusão**, as competências emocionais são fundamentais para a formação integral dos estudantes universitários, especialmente no cenário pós-pandemia. A incorporação da educação emocional nos programas curriculares é essencial para fortalecer essas competências, promover a saúde mental e melhorar o desempenho acadêmico e social. Sugere-se realizar mais pesquisas experimentais e desenvolver intervenções psicoeducativas focadas no fortalecimento dessas habilidades no contexto universitário.

Palavras-chave: Competências emocionais; Educação superior; Estudantes universitários; Desempenho acadêmico; Saúde mental

INTRODUCCIÓN

La pandemia de COVID-19 generó un impacto global que trascendió la salud física, afectando profundamente el bienestar emocional, especialmente de los estudiantes universitarios. Este grupo enfrentó retos significativos debido al aislamiento social, como estrés, depresión y dificultades para regular sus emociones. En este contexto, las competencias emocionales, entendidas como la capacidad para reconocer, expresar y gestionar emociones de manera efectiva, se posicionan como habilidades clave para abordar los desafíos socioemocionales y académicos que enfrentan los universitarios (1-3).

En este sentido, la importancia de estas competencias, ha sido destacada en el Informe Delors de la UNESCO donde se subraya su integración en pilares educativos esenciales como "aprender a ser" y "aprender a vivir juntos" (4). Por otra parte, a nivel regional, iniciativas como el Proyecto Tuning en América Latina promueven su incorporación en la educación superior como parte de una formación profesional integral (5). Sin embargo, a pesar de su importancia, las investigaciones evidencian carencias significativas en el desarrollo de estas competencias en los estudiantes, lo que afecta su rendimiento académico y su capacidad de adaptación a las demandas del mercado laboral (6-8).

En este contexto, estas competencias no solo promueven el bienestar personal, sino que también preparan a los estudiantes para enfrentar los desafíos de un entorno postpandemia. De esta manera la integración de la educación emocional en los programas universitarios permitirá el desarrollo de las citadas competencias (9,10). En este contexto, se han desarrollado modelos como el pentagonal de Bisquerra, que clasifica las competencias emocionales en cinco dimensiones (conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social y competencias para la vida y el bienestar), ofrecen un marco sólido para su desarrollo (11).

En relación a su aporte, la educación emocional debe considerarse una prioridad en los sistemas de educación superior. Este estudio justifica su relevancia al proporcionar evidencia de que las competencias emocionales son fundamentales para mejorar la salud mental, el desempeño académico y la preparación profesional de los estudiantes universitarios. A través de estrategias educativas y psicoeducativas, es posible no solo responder a las necesidades actuales, sino también garantizar una formación integral para los futuros profesionales (12-14)

Por consiguiente, el objetivo de este estudio es analizar la situación actual de las competencias emocionales en estudiantes universitarios a través de una revisión sistemática, identificando los modelos teóricos predominantes y los enfoques metodológicos utilizados.

METODOLOGÍA

La investigación fue desarrollada bajo un enfoque cuantitativo y de alcance descriptivo, para lo cual se empleó un diseño longitudinal. En este sentido, el período de estudio se extendió entre el 2018 al 2024, en el cual se desarrolló una revisión sistemática según los parámetros del protocolo PRISMA-P, sobre el objetivo previamente declarado. El trabajo de búsqueda y selección de los artículos fue ejecutado entre el 2 y el 18 de octubre de 2024.

En relación a la población objeto de investigación, la misma estuvo compuesta por artículos científicos publicados en las tres bases de datos internacionales Scopus, SciELO y DOAJ, relacionados con competencias emocionales en el ámbito universitario. Se empleó un muestreo intencionado basado en la relevancia temática y la calidad metodológica de los estudios identificados. Las variables primarias incluyeron los modelos teóricos utilizados, las dimensiones de las competencias emocionales estudiadas (conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social y competencias para la vida y el bienestar) y los métodos empleados. Las variables secundarias abarcaron los contextos educativos y los hallazgos relacionados con el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes.

Por otra parte, para la selección de los artículos se emplearon criterios de inclusión y exclusión. Los primeros fueron: artículos originales de investigación publicados entre 2018 y 2024, en español o inglés, con acceso completo y que emplearan un marco teórico o empírico relacionado con el tema. Los segundos incluyeron trabajos duplicados, estudios de revisión no sistemática y aquellos con escasa calidad metodológica. Además, se empleó la siguiente ecuación de búsqueda: ("conciencia emocional" OR "regulación emocional" OR "autonomía emocional" OR "competencia social" OR "competencias para la vida y el bienestar") AND ("estudiantes universitarios"). Luego de aplicar estos criterios fueron seleccionados 16 estudios.

Posteriormente, para sistematizar la información, se utilizó una matriz analítica que incluyó título, autor, año de publicación, base teórica, objetivos, método, resultados y conclusiones. Se emplearon estadísticas descriptivas para resumir las características de los estudios incluidos. Se utilizó software de análisis bibliográfico (Mendeley) para la organización de las referencias y herramientas de búsqueda avanzada de las bases de datos seleccionadas. Además, se elaboraron diagramas de flujo siguiendo el protocolo PRISMA para representar el proceso de selección de artículos.

El proceso de selección de artículos se llevó a cabo siguiendo lo indicado en la Figura 1.

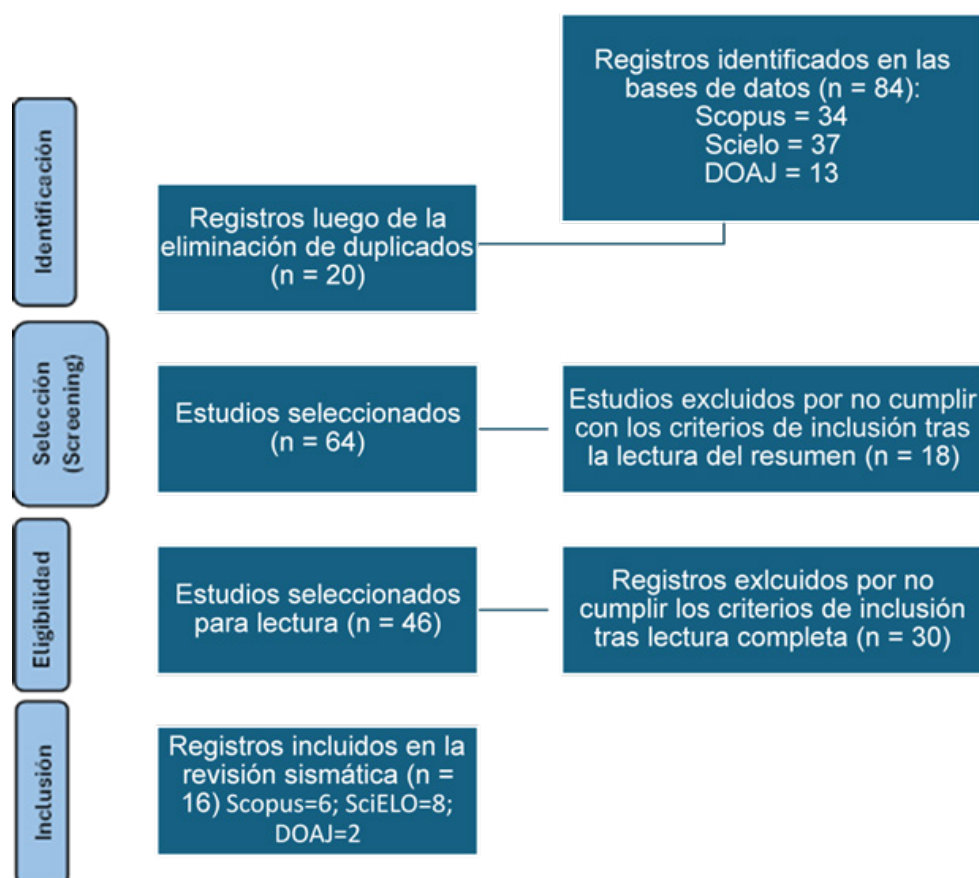


Figura 1. Flujograma del proceso de selección de artículos.

DESARROLLO Y DISCUSIÓN

Para sistematizar la información recolectada se diseñó una matriz analítica con las siguientes variables: título, autor, año de publicación, base teórica, método, objetivo, discusión de resultados y conclusiones, como se presentó en tablas siguientes:

A partir del análisis de la Tabla 1, con respecto a los modelos utilizados como base teórica para el desarrollo de las investigaciones, se observó, que los investigadores emplearon las propuestas de Inteligencia de Mayer y Salovey, Goleman

y BarOn, así también fue tomado en cuenta el modelo pentagonal de Competencias Emocionales desarrollado por Bisquerra, siendo esta propuesta predominante en la mayoría de estudios totalizando su uso en el 37.5% de los trabajos. Este modelo se centra en cinco competencias clave: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social y habilidades para la vida y el bienestar. Este modelo ha sido referenciado en múltiples investigaciones, destacando su relevancia en la formación emocional de los estudiantes universitarios.

Tabla 1. En relación al marco teórico que sustentan los estudios.

Título	Autor-año	Base teórica
Competencias emocionales en el contexto universitario post pandémico:	Gómez (1), en 2022	Modelo pentagonal de Competencias Emocionales (Bisquerra y Pérez, 2007)
Calidad del rendimiento académico y las competencias emocionales en estudiantes	Rodríguez (2), en 2020	Se asume la propuesta de Inteligencia Emocional de Goleman y el modelo pentagonal de competencias emocionales.
Competencias socioemocionales y selección de candidatos para cargos de docencia universitaria	Montejo-Ángel (3), en 2022	Modelo de inteligencia emocional de Goleman y Bar On
Relación entre rendimiento académico e inteligencia emocional en universitarios	Martínez-Rodríguez (4), en 2023	Modelo pentagonal de Competencias Emocionales (Bisquerra y Pérez, 2007)
Inteligencias múltiples, emociones y creatividad en estudiantes universitarios españoles de primer curso	Sospedra-Baeza (5), en 2022	Modelo de inteligencias múltiples de Gardner. Y de inteligencia emocional de Goleman, Mayer y Salovey
Mindfulness e inteligencia emocional en el afrontamiento de conflictos intrapersonales e interpersonales	Martín (6), en 2021	Modelo cognitivo conductual a través de la técnica de Mindfulness, Teoría de la inteligencia emocional.
Competencias sociales, emocionales e interculturales como parte fundamental del perfil integral de estudiantes de pregrado	Álvarez (7), en 2022	El concepto de formación se puede resumir como la necesidad y deber que tiene el ser humano de buscar el saber, pero a la vez al ser como individuo social por naturaleza (Gadamer, 1999).
Las competencias emocionales son necesarias para el desempeño exitoso de médicos y enfermeros.	Vega (8), en 2019	Modelo teórico de inteligencia emocional de Goleman
Competencias emocionales y aprendizaje cooperativo de estudiantes universitarios en el contexto de la educación en línea	Erazo-Moreno (9), en 2023	Se asume la propuesta el modelo pentagonal de competencias emocionales.

Título	Autor-año	Base teórica
Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición	Arntz (10), en 2019	El concepto de inteligencia emocional (IE) desarrollado en 1990 por Salovey y Mayer, y Goleman en 1995
Competencias emocionales y rendimiento académico en estudiantes universitarios	Tepata (11), en 2023	Se asume la propuesta de Inteligencia Emocional de Goleman y el modelo pentagonal de competencias emocionales.
Validación del Inventario de Competencias Emocionales para Adultos (ICEA)	López-López (12), en 2022	Se asume la propuesta del modelo pentagonal de competencias emocionales.
Competencias emocionales en estudiantes de educación superior: autopercepción y correlación demográfica	Mórtigo (13), en 2018	El concepto de inteligencia emocional (IE) desarrollado en 1990 por Salovey y Mayer, Bar On y Goleman en 1995
Competencias emocionales en estudiantes de educación superior de Argentina, Chile y Colombia	Lagos (14), en 2022	Se asume la propuesta del modelo pentagonal de competencias emocionales.
Intervención basada en competencias emocionales en estudiantes de Odontología de la Universidad de Concepción, Chile	García-Lancaster (15), en 2022	Se asume la propuesta del modelo pentagonal de competencias emocionales.
Inteligencias múltiples y competencias emocionales en estudiantes universitarios	Castaño (16), en 2018	Inteligencias Múltiples de Gardner, de inteligencia emocional de Goleman, Mayer y Salovey y el modelo pentagonal de Competencias emocionales

En la Tabla 3, se presentan los métodos y diseños utilizados en los estudios seleccionados. Se identifican 10 (62.5%) trabajos con un enfoque cuantitativo, predominantemente con diseños descriptivos y correlacionales, aplicando escalas de inteligencia emocional y cuestionarios sobre competencias emocionales. Además, cuatro (25%) investigaciones emplean métodos mixtos, combinando enfoques cuantitativos y cualitativos, como el uso de encuestas y

entrevistas en profundidad. Por otra parte, el resto (12.5%) utiliza enfoques cualitativos, utilizando grupos de discusión para analizar las competencias emocionales. Las muestras varían significativamente, desde 20 hasta 626 participantes, reflejando la diversidad en la recolección de datos y la aplicación de instrumentos específicos, como el TMMS-24 y el Inventario de Competencias Emocionales para Adultos (ICEA).

Tabla 2. Método empleado por los estudios.

Autor-año	Método-Diseño
Gómez (1), en 2022	Mixto: histórico- lógico y el analítico-sintético y como métodos empíricos el completamiento de frases, la encuesta y la entrevista a profundidad. El diseño fue experimental transversal exploratorio-descriptivo La muestra estuvo compuesta por 20 estudiantes.
Rodríguez (2), en 2020	Método mixto: sociocrítico, hipotético deductivo. El diseño fue no experimental, correlacional, transversal. La muestra estuvo constituida por 317 estudiantes universitarios. Se aplicó una encuesta en una escala de tipo Likert.
Montejo-Ángel (3), en 2022	Cuantitativo, de tipo descriptivo, con un muestreo no probabilístico denominado bola de nieve, con una muestra conformada por 112 participantes. Se utilizó el Inventario del Coeficiente Emocional de BarOn-(I-CE) de 133 ítems, de respuesta tipo Likert.
Martínez-Rodríguez (4), en 2023	Cuantitativo. La muestra se compone de 123 estudiantes. El diseño del estudio fue descriptivo-correlacional. Los instrumentos son: la escala S-24, el Cuestionario de Desarrollo Emocional de Adultos (CDE-A)
Sospedra-Baeza (5), en 2022	Cuantitativo. El diseño fue predictivo transversal. La muestra se compone de 435 estudiantes universitarios de primer curso. Se aplicaron tres instrumentos para la creatividad, las inteligencias múltiples y la IE.
Martín (6), en 2021	Mixto: Cuantitativo como cualitativo en la que intervinieron 117 estudiantes universitarios sin ningún tipo de patología. El diseño fue cuasi-experimental. Instrumentos: Programa Mindfulness-ProAp, Escala de inteligencia emocional TMMS-24, Test de Mindfulness o Atención Plena (MMS).
Álvarez (7), en 2022	Cualitativo documental. El diseño fue no experimental, transaccional descriptiva y sistemática.
Vega (8), en 2019	Se empleó un enfoque cuantitativo, con un estudio de tipo básico, de nivel descriptivo. La muestra estuvo compuesta por un total de 218 individuos.
Erazo-Moreno (9), en 2023	Se empleó un enfoque cuantitativo, con un estudio de tipo básico, de nivel correlacional descriptivo. La muestra estuvo conformada por 289 individuos. Se les aplico Cuestionarios de Competencias Emocionales y de Aprendizaje Cooperativo en forma virtual

Autor-año	Método-Diseño
Arntz (10), en 2019	Se realizó una investigación cuantitativa, de nivel correlacional descriptivo. Se realizó la aplicación del test TMMS-24 a una muestra de 131 estudiantes de la Carrera de Nutrición de una universidad pública chilena,
Tepata (11), en 2023	Se realizó una investigación cuantitativa, de nivel correlacional descriptivo. Se trabajó con una muestra representativa de 64 estudiantes universitarios, de la asignatura de Psicología general.
López-López (12), en 2022	Es un estudio con un enfoque cuantitativo, psicométrico y transversal. Con muestra de 432 personas adultas.
Mórtigo (13), en 2018	El enfoque es cuantitativo, de nivel correlacional descriptivo. Con una muestra de 128 universitarios. Se aplicó el TMMS en formulario virtual de Google.
Lagos (14), en 2022	Diseño metodológico cuantitativo de corte descriptivo. Con una muestra de 626 estudiantes. Se aplicó el Inventario de Competencias Emocionales para Adultos ICEA
García-Lancaster (15), en 2022	Estudio con un enfoque cualitativo. Con un diseño de Investigación acción. Se realizó en una muestra de 125 estudiantes. Se realizó actividades y se aplicó un encuesta de satisfacción.
Castaño (16), en 2018	Enfoque cualitativo, con un diseño de análisis sociológico del sistema de discursos. Se conformaron cinco grupos de entre ocho y doce estudiantes universitarios de los tres primeros semestres. El instrumento utilizado fueron Grupos de Discusión, basado en la teoría de Ibáñez (1979)

En relación a los resultados y conclusiones de los estudios, de acuerdo a los resultados en la Tabla 3, se puede analizar que todos los estudios destacan la importancia del desarrollo de competencias emocionales a través de la

educación emocional como una estrategia fundamental para mejorar la formación profesional y sobre todo personal en los estudiantes universitarios.

Tabla 3. Principales resultados aportados.

Año-autor	Principales resultados
Gómez (1), en 2022	Analiza la importancia de las competencias emocionales en el contexto universitario post-pandémico. Propone estrategias para fortalecer estas habilidades, destacando su impacto en el bienestar estudiantil y el rendimiento académico, así como la necesidad de integrarlas en los programas educativos universitarios.
Rodríguez (2), en 2020	Revela una correlación positiva entre la calidad del rendimiento académico y las competencias emocionales en estudiantes. Los resultados sugieren que el desarrollo de habilidades emocionales mejora el desempeño académico, destacando la importancia de integrar estas competencias en la formación educativa.
Montejo-Ángel (3), en 2022	Destaca la relevancia de las competencias socioemocionales en la selección de candidatos para la docencia universitaria. Los autores concluyen que estas habilidades son fundamentales para mejorar la calidad educativa, sugiriendo su inclusión en los procesos de reclutamiento y formación docente.
Martínez-Rodríguez (4), en 2023	Encontró una relación significativa entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional en universitarios. Los resultados indican que una mayor inteligencia emocional se asocia con un mejor desempeño académico, sugiriendo la necesidad de promover estas habilidades en el ámbito educativo para optimizar resultados.
Sospedra-Baeza (5), en 2022	Revela que las inteligencias múltiples influyen positivamente en las emociones y la creatividad de estudiantes universitarios de primer curso. Los resultados sugieren que fomentar estas inteligencias puede potenciar el desarrollo emocional y creativo, mejorando así la experiencia educativa en el aula.
Martín (6), en 2021	Demuestra que la práctica de mindfulness mejora la inteligencia emocional, facilitando el afrontamiento de conflictos intrapersonales e interpersonales. Los resultados sugieren que integrar técnicas de mindfulness en la formación emocional puede potenciar habilidades para manejar situaciones conflictivas de manera efectiva.
Álvarez (7), en 2022	Destaca la importancia de las competencias sociales, emocionales e interculturales en el perfil integral de estudiantes de pregrado. Los resultados indican que estas habilidades son esenciales para la formación de profesionales competentes, promoviendo la adaptación y el trabajo en contextos diversos y multiculturales.
Vega (8), en 2019	Concluye que las competencias emocionales son esenciales para el desempeño exitoso de médicos y enfermeros. Los resultados indican que estas habilidades mejoran la comunicación, la empatía y la toma de decisiones en situaciones críticas, lo que impacta positivamente en la atención al paciente.

Año-autor	Principales resultados
Erazo-Moreno (9), en 2023	Revela que las competencias emocionales son fundamentales para el aprendizaje cooperativo en estudiantes universitarios en educación en línea. Los resultados sugieren que estas habilidades fomentan la colaboración, la comunicación efectiva y el compromiso, mejorando así la calidad del aprendizaje en entornos virtuales.
Arntz (10), en 2019	Establece una relación positiva entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de nutrición. Los resultados indican que una mayor inteligencia emocional se asocia con mejores calificaciones, sugiriendo la necesidad de promover estas habilidades en el ámbito educativo para optimizar el desempeño académico.
Tepata (11), en 2023	Manifiestan que las competencias emocionales influyen significativamente en el rendimiento académico de estudiantes universitarios. Los resultados indican que estudiantes con habilidades emocionales desarrolladas tienden a obtener mejores calificaciones, lo que resalta la importancia de integrar el desarrollo emocional en los programas educativos para mejorar el desempeño académico.
López-López (12), en 2022	Valida el Inventario de Competencias Emocionales para Adultos (ICEA). Los resultados demuestran que el instrumento es fiable y válido para evaluar competencias emocionales, facilitando su uso en contextos educativos y laborales para promover el desarrollo emocional en adultos.
Mórtigo (13), en 2018	Analiza la autopercepción de competencias emocionales en estudiantes de educación superior y su correlación con variables demográficas. Los resultados indican que la autopercepción positiva se asocia con factores como la edad y el género, sugiriendo diferencias significativas en el desarrollo emocional entre grupos.
Lagos (14), en 2022	Examina las competencias emocionales en estudiantes de educación superior en Argentina, Chile y Colombia. Los resultados muestran diferencias significativas en el desarrollo de estas competencias entre los países, destacando la necesidad de adaptar estrategias educativas para fortalecer las habilidades emocionales en contextos diversos.
García-Lancaster (15), en 2022	Evalúa una intervención basada en competencias emocionales en estudiantes de Odontología de la Universidad de Concepción, Chile. Los resultados indican mejoras significativas en la empatía y la comunicación, sugiriendo que el desarrollo de estas competencias es crucial para la formación integral de futuros profesionales de la salud.
Castaño (16), en 2018	Investiga la relación entre las inteligencias múltiples y las competencias emocionales en estudiantes universitarios. Los resultados revelan que el desarrollo de diversas inteligencias está asociado con un mayor nivel de competencias emocionales, lo que sugiere que fomentar ambas puede mejorar la formación académica y personal.

Discusión

Los resultados de esta revisión sistemática resaltan la importancia de las competencias emocionales como un componente fundamental en la formación integral de los estudiantes universitarios. En este sentido, un aspecto novedoso que resalta de esta revisión es el énfasis en la educación emocional en el contexto postpandémico. A diferencia de estudios anteriores que no consideraron este contexto, los hallazgos sugieren que las experiencias vividas durante la pandemia han creado una necesidad urgente de fortalecer las competencias emocionales, algo que ha sido poco explorado en la literatura (8).

Al analizar los estudios incluidos, se evidencia un predominio del modelo pentagonal de Bisquerra (17), en la mayoría de los estudios revisados, estos resultados coinciden con investigaciones anteriores que también han destacado su eficacia en la educación emocional (1, 2). Este modelo, que incluye dimensiones como la conciencia emocional y la regulación emocional, ha sido ampliamente referenciado en la literatura académica, indicando su aceptación y aplicación en diferentes contextos educativos. Además, otros estudios emplean los enfoques de Goleman (18) y Mayer (19) proporcionando diversidad en las bases teóricas que posibilitan el análisis de estas competencias.

Por otra parte, un hallazgo significativo en los trabajos seleccionados, es la determinación de una correlación positiva entre competencias emocionales desarrolladas y un mejor rendimiento

académico, mayor bienestar personal y una adaptación más efectiva al entorno universitario y laboral (20, 21). En esta dirección, Peñalva (22), documentó que las habilidades emocionales desempeñan un papel crucial en la adaptación y éxito académico de los estudiantes. Esto sugiere que la mejora en las competencias emocionales puede traducirse en un mejor desempeño académico y personal (3,4). Sin embargo, también se identificaron carencias importantes en la formación de estas competencias en un porcentaje significativo de los estudiantes analizados, lo que afecta su desempeño académico y bienestar general. Este déficit es consistente con estudios que señalan que una de cada dos personas carece de habilidades emocionales adecuadas para enfrentar los desafíos de la vida universitaria (5,22).

Por otra parte, aunque estudios previos han documentado la importancia de las competencias emocionales (7), este análisis revela un déficit significativo en la formación de estas habilidades en un porcentaje considerable de estudiantes. Lo cual subraya la necesidad de implementar estrategias educativas para fortalecer las competencias emocionales. Investigaciones recientes han enfatizado que, aunque se están realizando esfuerzos en esta dirección en algunas universidades, sin embargo, estas intervenciones aún son insuficientes y no están integradas de manera sistemática en los currículos (5,6). Lo cual deja un vacío importante en la formación socioemocional de los estudiantes.

En cuanto a las limitaciones, la heterogeneidad metodológica de los estudios revisados representa un desafío para la comparación directa de los resultados. Si bien la mayoría emplea métodos descriptivos o correlacionales, existe una notable ausencia de investigaciones experimentales que evalúen el impacto de programas de intervención en competencias emocionales. Este vacío metodológico limita el alcance de las conclusiones sobre la efectividad de dichas intervenciones. Además, la revisión se centró únicamente en artículos publicados en bases de datos específicas (Scopus, SciELO y DOAJ), lo que podría excluir investigaciones relevantes presentes en otras plataformas.

En términos de implicaciones, los resultados refuerzan la necesidad de integrar la educación emocional de manera sistemática en los planes de estudio universitarios. Estas intervenciones deben ser diseñadas considerando las dimensiones específicas del modelo pentagonal y evaluadas mediante estudios experimentales rigurosos para validar su efectividad. Asimismo, los hallazgos apuntan a la importancia de capacitar al profesorado en competencias emocionales, dado su papel como agentes clave en la formación socioemocional de los estudiantes (8,9).

CONCLUSIONES

Los resultados del análisis de las competencias emocionales en estudiantes universitarios revelan una tendencia generalizada hacia la necesidad de

integrar la educación emocional en los programas académicos. La predominancia del modelo pentagonal de competencias emocionales de Bisquerra destaca la relevancia de desarrollar habilidades como la conciencia y regulación emocional, que son esenciales para el bienestar personal y el éxito académico. A pesar de las diversas metodologías empleadas, se observa que la mayoría de los estudios coinciden en que un enfoque proactivo en la enseñanza de estas competencias puede mejorar significativamente la formación integral de los estudiantes. Además, se evidencia que la falta de habilidades emocionales puede limitar el rendimiento académico y la adaptación al entorno laboral. Por tanto, es imperativo que las instituciones educativas implementen estrategias que fomenten el desarrollo de estas competencias, asegurando así una formación más completa y pertinente para los futuros profesionales.

CONFLICTO DE INTERESES. Los autores declaran que no existe conflicto de intereses para la publicación del presente artículo científico.

FINANCIAMIENTO. Los autores declaran que es este trabajo fue autofinanciado.

AGRADECIMIENTO. A todas aquellas personas que nos motivaron a realizar este estudio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Gómez G, García González M. Competencias emocionales en el contexto universitario post pandémico: una propuesta para su fortalecimiento. *Visión Antataura*. 2022;6(2):136-151. <https://www.revistas.up.ac.pa/index.php/antataura/article/view/3389>

2. Rodríguez D, Álvarez M. Calidad del rendimiento académico y las competencias emocionales en estudiantes. *Revista Latinoamericana de Psicología*. 2020;52(3):165-175. <https://doi.org/10.1016/j.rlp.2020.02.004>
3. Montejó-Ángel F, Pava-Díaz G. Competencias socioemocionales y selección de candidatos para cargos de docencia universitaria. *Educación y Humanismo*. 2022;24(42):45-58. <https://doi.org/10.17081/eduhum.24.42.5337>
4. Martínez-Rodríguez A, Ferreira C. Relación entre rendimiento académico e inteligencia emocional en universitarios. *Revista Complutense de Educación*. 2023;34(4):795-807. <https://doi.org/10.5209/rced.80128>
5. Sospedra-Baeza M, Martínez-Álvarez I, Hidalgo-Fuentes S. Inteligencias múltiples, emociones y creatividad en estudiantes universitarios españoles de primer curso. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*. 2022;16(2):1153. <https://doi.org/10.19083/ridu.2022.1153>
6. Martín R, Luján I. Mindfulness e inteligencia emocional en el afrontamiento de conflictos intrapersonales e interpersonales. *Revista INFAD de Psicología*. 2021;1(1):17-26. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2021.n1.v1.2039>
7. Álvarez J, Yepes Z, Montes W. Competencias sociales, emocionales e interculturales como parte fundamental del perfil integral de estudiantes de pregrado. *El Ágora USB*. 2022;22(1):168-178. <https://doi.org/10.21500/16578031.4836>
8. Vega J, Bello Z, Medina J, Alfonso A. Las competencias emocionales son necesarias para el desempeño exitoso de médicos y enfermeros. *Revista San Gregorio*. 2019;1(29):16-23. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2528-79072019000300016&lng=es
9. Erazo-Moreno M, Colichón-Chiscul M, Nina-Cuchillo J, Cubas-Irigoin N. Competencias emocionales y aprendizaje cooperativo de estudiantes universitarios en el contexto de la educación en línea. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*. 2023;22(3):94-106. <https://doi.org/10.1016/j.rlte.2023.06.004>
10. Arntz, Trunce S. Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición. *Investigación en Educación Médica*. 2019;8(31):82-91. <https://doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2019.31.18130>
11. Tepata Y. Competencias emocionales y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Salud Integral*. 2023;1(1):5-12. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8256556>
12. López-López V, Lagos San Martín N, Hidalgo Ortíz J. Validación del Inventario de Competencias Emocionales para Adultos (ICEA). *Revista Educación*. 2022;46(2):10-15. <https://doi.org/10.15517/revedu.v46i2.47960>
13. Mórtigo A, Rincón D. Competencias emocionales en estudiantes de educación superior: autopercepción y correlación demográfica. *Revista Ciencias Sociales*. 2018;24(3):45-58. <https://doi.org/10.22201/uabc.2421770.2018.24.3.017>
14. Lagos N, López-López V, Hess C, Vicuña J, Jaramillo S. Competencias emocionales en estudiantes de educación superior de Argentina, Chile y Colombia. *Cuadernos de Investigación Educativa*. 2022;14(2):3350. <https://doi.org/10.18861/cied.2023.14.2.3350>
15. García-Lancaster L, Macaya-Sandoval X, Schmidlin Espinoza L, Nova M, Bustos A. Intervención basada en competencias emocionales en estudiantes de Odontología de la Universidad de Concepción, Chile. *Humanidades Médicas*. 2022;22(1):125-147. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202022000100125&lng=es
16. Castaño F, Tocoche Y. Inteligencias múltiples y competencias emocionales en estudiantes universitarios. *Revista Latinoamericana de Psicología*. 2018;50(3):235-245. <https://doi.org/10.1016/j.rlp.2018.04.002>
17. Bisquerra R. *Psicopedagogía de las emociones*. Barcelona: Síntesis; 2009.
18. Goleman D. *Emotional intelligence*. Nueva York: Bantam Books; 1995.

19. Mayer J, Salovey P. What is emotional intelligence? editors. Emotional development and emotional intelligence: Implications for educators. Nueva York: Basic Books; 1997. 3-31.
20. Fernández-Berrocal P, Extremera N. La educación emocional en la universidad. Rev Univ. 2006;13(4):25-34. <https://doi.org/10.15517/revedu.v13i4.321>
21. Berger C, Krahé B. Competencias emocionales y rendimiento académico. J Educ Res. 2018;110(2):125-35. <https://doi.org/10.xxxx/jeducres2018>
22. Peñalva A, Rodríguez F, González J. Deficiencias en competencias emocionales en estudiantes universitarios. Rev Psicodidáctica. 2013;18(1):85-102. <https://doi.org/10.xxxx/psicodidactica2013>

ACERCA DE LOS AUTORES

Hans Peter Cerrón Lliempe. Maestro en Psicología Educativa, Universidad César Vallejo, Perú.

Miriam Serpa Torre. Maestra en Psicología Educativa, Universidad César Vallejo, Perú..

Yolanda Maribel Torres Díaz. Maestra en Psicología Educativa, Universidad César Vallejo, Perú.