

Estudio del Burnout y la satisfacción laboral en profesionales de la salud en un hospital en Ecuador

Study of Burnout and job satisfaction in health professionals in a hospital in Ecuador

Estudo sobre Burnout e satisfação no trabalho em profissionais de saúde de um hospital no Equador

ARTÍCULO ORIGINAL



Escanea en tu dispositivo móvil
o revisa este artículo en:

<https://doi.org/10.33996/revistavive.v7i21.348>

Sulay Maricela Martinez Jines¹ 

sulaymartinezj@gmail.com

Kevin Leonel Chantong Cabrera¹ 

leyoschang@gmail.com

Edwin Leonidas Naranjo Rios² 

enaranjorczs5@gmail.com

Jazmin Corina Parra Martinez³ 

jazmin.parra94@hotmail.com

¹Universidad de Especialidades Espíritu Santo. Samborondón, Ecuador

²Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú

³Universidad Regional Autónoma de los Andes. Quevedo, Ecuador

Artículo recibido 29 de julio 2024 / Aceptado 27 de agosto 2024 / Publicado 27 de septiembre 2024

RESUMEN

El estudio del burnout y la satisfacción laboral en profesionales de la salud es un tema de creciente relevancia, dado que ambos factores impactan en la calidad del servicio y el bienestar del personal. El objetivo es analizar el síndrome de Burnout y su efecto en la satisfacción laboral en los trabajadores de un Hospital en Ecuador. A través de Question Pro, se aplicó un cuestionario que aplicado a una muestra de 57 profesionales de la salud operativos. Los instrumentos de medición utilizados fueron el Burnout assessment tool (BAT 23) y la escala de satisfacción laboral es S20/23. Los resultados revelan que el 86,0% muestra niveles bajos de burnout, el 7,0% nivel medio y otro 7,0% nivel alto. En cambio, respecto a la satisfacción laboral, el 32,3% de los trabajadores se sienten insatisfechos con el ambiente físico del hospital. Sin embargo, en cuanto a la participación, un 34,4% se siente neutral, y en la supervisión, un 40,8%.

Palabras clave: Burnout; Laboral; Profesionales; Salud; Satisfacción

ABSTRACT

The study of burnout and job satisfaction in health professionals is a topic of growing relevance, given that both factors significantly impact the quality of service and the well-being of staff. The objective is to analyze the Burnout syndrome and its effect on job satisfaction in workers at a Hospital in Ecuador. Using Question Pro, a questionnaire was applied to a sample of 57 operating health professionals. The measurement instruments used were the Burnout assessment tool (BAT 23) and the job satisfaction scale is S20/23. The results reveal that 86.0% show low levels of burnout, 7.0% a medium level and another 7.0% a high level. On the other hand, regarding job satisfaction, 32.3% of workers feel dissatisfied with the physical environment of the hospital. However, regarding participation, 34.4% feel neutral, and in supervision, 40.8%.

Key words: Burnout; Work; Professionals; Health; Satisfaction

RESUMO

O estudo do burnout e da satisfação profissional nos profissionais de saúde é um tema de crescente relevância, dado que ambos os fatores impactam significativamente a qualidade do serviço e o bem-estar dos profissionais. O objetivo é analisar a síndrome de Burnout e seu efeito na satisfação profissional de trabalhadores de um hospital no Equador. Através do Question Pro, foi aplicado um questionário a uma amostra de 57 profissionais de saúde operacionais. Os instrumentos de medição utilizados foram a ferramenta de avaliação de Burnout (BAT 23) e a escala de satisfação profissional é S20/23. Os resultados revelam que 86,0% apresentam níveis baixos de burnout, 7,0% nível médio e outros 7,0% nível alto. Por outro lado, em relação à satisfação profissional, 32,3% dos trabalhadores sentem-se insatisfeitos com o ambiente físico do hospital. Porém, em termos de participação, 34,4% sentem-se neutros, e na supervisão, 40,8%.

Palavras-chave: Burnout; Trabalho; Profissionais; Saúde; Satisfação

INTRODUCCIÓN

Según la OMS, el Síndrome de Burnout es un fenómeno de amplio espectro que se manifiesta con síntomas conductuales y biológicos que se deben a estímulos del entorno laboral y a la carga de trabajo. La definición de esta patología ha sido controversial para muchos autores, algunos la consideran un síndrome, una patología, una enfermedad, un conjunto de síntomas o un estado normal de adaptación al trabajo (1).

El síndrome de burnout y la satisfacción laboral son fenómenos que afectan todas las organizaciones del mundo. En Ecuador los profesionales de la salud viven en su trabajo situaciones desgastantes y realizan actividades de alta demanda, viven en un ambiente laboral de estrés, durante sus horas laborables tiene que enfrentarse con situaciones críticas y únicas a diario, esto conlleva a ser más propensos a presentar complicaciones en el estado de salud, físico o mental (2). Es de resaltar que, la satisfacción laboral se refiere al grado en que los empleados se sienten contentos y motivados con su trabajo, mientras que el burnout es un estado de agotamiento físico, emocional y mental causado por el estrés laboral crónico. Estos conceptos están estrechamente interrelacionados, ya que los colaboradores insatisfechos tienen mayor riesgo de experimentar burnout (3).

De allí que, tener trabajadores insatisfechos puede desencadenar una serie de problemas en las organizaciones pertenecientes al sistema de salud

(4). En primer lugar, disminuye el compromiso y la productividad, tienen más probabilidades de ausentarse con frecuencia o renunciar a sus puestos, lo que genera altos niveles de rotación de personal y costos (5).

La insatisfacción laboral produce un entorno de trabajo tóxico y poco saludable. Los empleados descontentos pueden propagar sentimientos de desmotivación y negatividad entre sus colegas, lo que dificulta la colaboración, el trabajo en equipo y la creatividad dentro de la organización, afectando la reputación y la imagen de institución (6).

En Ecuador, (7) identificó que los trabajadores de la salud experimentan agotamiento en sus emociones, lo que puede tener consecuencias, tanto en la relación con los pacientes, como en la dinámica del equipo de trabajo, generando conflictos internos. Por lo tanto, a mayor burnout disminuye la satisfacción laboral de los profesionales de la salud (8). Cuando experimentan burnout, es probable que su satisfacción laboral se vea afectada negativamente (9). Este tipo de hallazgos proporciona información valiosa para comprender los desafíos específicos que enfrentan los profesionales de la salud en el país.

Cabe destacar también, un aporte de García Izquierdo, quien afirma que, el estudio del burnout y la satisfacción laboral en profesionales de la salud es un tema de mucha relevancia, dado que ambos factores impactan significativamente en la calidad del servicio y el bienestar del personal. Investigaciones han demostrado que existe una

relación negativa entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral. En este estudio se encontró que los profesionales de la salud con altos niveles de burnout experimentan una disminución en su satisfacción laboral, lo que a su vez puede llevar a problemas como el absentismo y una menor calidad en la atención al paciente (10). Esta correlación se debe a que el burnout, caracterizado por el agotamiento emocional y la despersonalización, afecta no solo al individuo, sino también a la organización en su conjunto, generando un ciclo perjudicial que afecta tanto a los trabajadores como a los pacientes.

Además, el impacto del burnout no se limita a aspectos laborales; también tiene repercusiones en la salud mental y física de los profesionales, el agotamiento emocional puede llevar a un deterioro en la calidad de vida laboral, afectando las relaciones interpersonales y el desempeño profesional (11).

Para este estudio es importante resaltar el impacto laboral del burnout, P. Gil-Monte lo define como una respuesta al estrés laboral crónico integrado por actitudes y sentimientos negativos hacia las personas con las que se trabaja y hacia el propio rol profesional, así como por la vivencia de encontrarse agotado (12).

De igual forma, en Europa este síndrome es catalogado como una enfermedad mental (13), Ecuador no es excepción y las principales problemáticas de vislumbran en las afectaciones en la salud mental y es la antesala de otras

patologías a nivel psíquico como insuficiencias en el autocontrol y carencias en el trabajo preventivo relacionado con este síndrome (14).

Con lo antes expuesto surge la interrogante: ¿Cuál es la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en los profesionales operativos de la salud en un Hospital de Segundo Nivel en Ecuador? Para atender esta situación, el estudio ha planteado como objetivo de esta investigación es analizar el síndrome de burnout y la satisfacción laboral, en los profesionales operativos de la salud en un Hospital de Segundo nivel en Ecuador. La presente investigación puede contribuir a la creación de un ambiente de trabajo más saludable al abordar los desafíos específicos que enfrentan los trabajadores de la salud a su vez se proporcionará información valiosa para mejorar la calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud, sino que también contribuirá al desarrollo de estrategias efectivas para fortalecer el bienestar en el ambiente hospitalario.

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio estuvo orientado en el enfoque cuantitativo, es de tipo exploratorio y descriptivo, no experimental, de corte transaccional. La población estuvo formada por 57 profesionales de la salud como; médicos generales, médicos especialistas, enfermeras, auxiliares de enfermería, psicólogos, nutricionistas, bioquímicos. Se utilizó un muestreo aleatorio por conveniencia.

Para medir el burnout se utilizó el Burnout Assessment Tool (BAT 23) (15) la cual está compuesta por dos secciones en la primera se evalúa el burnout a los profesionales de la salud mediante cuatro dimensiones; agotamiento (8 ítems), distancia mental (5 ítems), deterioro cognitivo (5 ítems) y deterioro mental (5 ítems).

Para la satisfacción laboral el cuestionario que se utilizó es el S20/23. El cuestionario cuenta con un total de 23 ítems divididos en 5 dimensiones, satisfacción con la supervisión; satisfacción con el ambiente físico de trabajo; satisfacción con las prestaciones recibidas; satisfacción intrínseca del trabajo; satisfacción con la participación. Los ítems tuvieron un formato de respuesta tipo Likert (desde muy satisfecho = 5 a muy insatisfecho =1), en la segunda sección cuenta con datos demográficos de los participantes (edad, sexo, estado civil, número de hijos, tiempo de trabajo, realiza otra actividad, cargo, formación académica). Previo a su aplicación se solicita permiso a la dirección del Hospital en donde labora el personal del estudio. Se realizó el análisis factorial exploratorio de las escalas y se determinó su fiabilidad.

Los profesionales de la salud fueron informados sobre el estudio a través de sus líderes de área y dieron su consentimiento para participar completando un cuestionario en línea utilizando la plataforma Questionpro durante el mes de febrero de 2024. Los datos obtenidos fueron analizados con el software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS, versión 29), donde se aplicaron estadísticas descriptivas para resumir y describir las variables sociodemográficas. Este análisis permitió establecer las características de la muestra, proporcionando así un panorama claro de los valores asignados a cada variable.

El coeficiente alfa de Cronbach es una medida de consistencia interna o confiabilidad de un conjunto de ítems en un test o cuestionario. El coeficiente alfa de Cronbach varía de 0 a 1, donde valores más cercanos a 1 indican una mayor consistencia interna entre los ítems. Un valor de alfa de Cronbach de 0.70 o superior generalmente se considera aceptable para propósitos de investigación, aunque los estándares pueden variar dependiendo del contexto específico, Tabla 1.

Tabla 1. Consistencia interna de BAT 23.

Dimensión	Alfa
Agotamiento	0,896
Distancia Mental	0,921
Deterioro Cognitivo	0,924
Deterioro Emocional	0,944
Burnout	0,966

Tabla 2. Consistencia interna de la satisfacción laboral

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,971	23

RESULTADOS

Características sociodemográficas

El análisis descriptivo se presenta en función a las características socio demográficas de 57 profesionales de la salud, en la Tabla 3, se observa que el 64,9% de los trabajadores operativos del

hospital Santa Teresita son mujeres. Así mismo, el rango de edad se encuentra entre 41 a 50 años con un 42,1%. En cuanto el tiempo que tienen trabajando es de 11 a 20 años en un 31,6 %. El 35,1% de los encuestado el cargo que predomino es el de auxiliar de enfermería. Además, el 47,4% su estado civil casado y el 86 % tiene hijos.

Tabla 3. Características socio demográficas.

Características	N	%
Sexo		
Femenino	37	64,9
Masculino	20	35,1
Edad		
Entre 20 a 30 años	7	12,3
Entre 31 a 40 años	13	22,8
Entre 41 a 50 años	24	42,1
Entre 51 a 60 años	13	22,8
Experiencia		
Entre 1 y 3 años	7	12,3
Entre 4 y 6 años	7	12,3
Entre 7 y 10 años	13	22,8
Entre 11 y 20 años	18	31,6
Más de 20 años	12	21,1
Cargo		
Enfermera	10	17,5
Médico General	6	10,5
Médico Especialista	7	12,3
Bioquímico	10	17,5
Auxiliar de Enfermería	20	3,1
Nutricionista	1	1,8
Psicólogo	1	1,8
Odontólogo	3	3,5

Características	N	%
Estado Civil		
Soltero	11	19,5
Casado	27	47,4
Divorciado	1	1,8
Unión Libre	18	31,6
Tiene hijos		
Si	49	86,0
No	8	14,0

El resultado del BAT 23

Las preguntas incluidas en el Cuestionario BAT-23, Tabla 4, están centradas en conocer las dimensiones del burnout, los síntomas de Agotamiento, Distancia mental, Deterioro cognitivo y Emocional en el contexto laboral. Las alternativas de respuestas para cada pregunta son medidas según la frecuencia de exposición: Nunca, Rara vez, Algunas veces, A menudo y Siempre.

Para este apartado se diagnostica que porcentaje de los colaboradores presentan síntomas de burnout de acuerdo al criterio (WB. et al., 2020). Además, se destaca la frecuencia de exposición más alta (Respuesta - Siempre) declarada por los encuestados de las empresas de servicios. Sin embargo, las tablas siguientes muestran los resultados en su conjunto.

Tabla 4. Valores para medir El BAT 23.

	Núcleo Total	Agotamiento	Distancia Mental	Deterioro emocional	Deterioro cognitivo
Verde	1.00-2.58	1.00-3.05	1.00-2.49	1.00-2.09	1.00-2.69
Naranja	2.59-3.01	3.06-3.30	2.50-3.09	2.10-2.89	2.70-3.09
Rojo	3.02-5.00	3.31-5.00	3.10-5.00	2.90-5.00	3.10-5.00

Manual BAT- Versión 2.0, Tabla 66.p 133.

A continuación, en esta sección, se presentan los resultados del estudio organizados por las diferentes dimensiones del síndrome de burnout.

Agotamiento

En la Tabla 5, se observa que el 78,9% de los profesionales operativos presentan el nivel de agotamiento bajo. Por lo tanto, el riesgo de

padecer burnout es mínimo, en lo que respecta a las otras variables del agotamiento se pudo identificar que el 7,0% siente que todo lo que hace en el trabajo requiere de mucho esfuerzo, en cambio el 14,1% dice que algunas veces en el trabajo se siente físicamente exhausto, que al final del día de trabajo, le resulta difícil recuperar su energía.

Tabla 5. Nivel de agotamiento.

Frecuencia		Porcentaje
Verde	45	78,9
Amarilla	4	7,0
Rojo	8	14,0
Total	57	100,0

Distancia mental

En la Tabla 6, se observa que el nivel de distancia mental es bajo con un 78,9 % es decir que los profesionales de la salud raramente se

esfuerzan por encontrar entusiasmo en su trabajo e indiferente sobre el mismo, esta variable tiene un nivel de riesgo alto mínimo con un 5,3%.

Tabla 6. Nivel distancia mental

Frecuencia		Porcentaje
Verde	45	78,9
Amarillo	9	15,8
Rojo	3	5,3
Total	57	100,0

Deterioro emocional

En el deterioro emocional Tabla 7, se observa que el nivel es bajo con un 70,2 %, es decir que el 3,5% dice que siempre no se reconoce emocionalmente en la forma en que reacciona en el trabajo, el 42,1% dice que nunca se pone

molesto y triste en el trabajo sin saber por qué. El 43,9 dice que nunca en el trabajo a reaccionar exageradamente sin querer, por lo tanto, la distancia mental no se encuentra afectada en los profesionales de la salud.

Tabla 7. Nivel deterioro emocional.

Frecuencia		Porcentaje
Verde	40	70,2
Amarillo	10	17,5
Rojo	7	12,3
Total	57	100,0

Deterioro cognitivo

La Tabla 8, muestra el 86,0% representa el bajo nivel de deterioro cognitivo, las variables del deterioro cognitivo dicen que el 36,8 % nunca tiene problemas para mantenerse enfocado en su

trabajo, el 3,5 % de los encuestados responde que es olvidadizo y distraído en el trabajo, el 42,8% dice que nunca comete errores en su trabajo porque tenga su mente en otras cosas.

Tabla 8. Nivel deterioro cognitivo.

Frecuencia		Porcentaje
Verde	49	86,0
Amarillo	4	7,0
Rojo	4	7,0
Total	57	100,0

Burnout

En la Tabla 9, se observa el nivel de burnout que presentan los profesionales de la salud del Hospital Santa Teresita, vemos que el nivel bajo es representado en un 86,0%, además el nivel medio

tiene un 7,0 %, en cambio el otro 7.0% de los encuestados presentan un nivel alto de síndrome de burnout en su lugar de trabajo.

Tabla 9. Nivel Burnout

Frecuencia		Porcentaje
Verde	45	86,0
Amarillo	4	7,0
Rojo	4	7,0
Total	57	100,0

Satisfacción laboral

En la presente Tabla 10, se observa la escala de medición de los niveles de satisfacción laboral de los profesionales de la salud del hospital Santa Teresita, el resultado en cuanto a las cinco dimensiones que representa, se puede apreciar la satisfacción con la participación los encuestados responden que es neutral representa un 34,4%,

así mismo la satisfacción con el ambiente físico de trabajo responden que se sienten insatisfecho en un 32,3%. Además, el 42,1 se siente neutral en cuanto a satisfacción con la condición laboral, en cambio el 40,8% se siente neutral en la satisfacción con la supervisión que recibe, y por último la satisfacción intrínseca del trabajo el 41,1% de los trabajadores se siente neutral.

Tabla 10. Escala de Likert del nivel de satisfacción.

	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Neutral	Satisfecho	Muy satisfecho
Participación	2,0 %	8,6 %	34,4 %	32,5 %	22,5 %
Ambiente físico	22,9 %	32,3 %	25,9 %	12,7 %	6,2 %
Condición laboral	8,4 %	12,7 %	42,1 %	26,7 %	10,1 %
Supervisión	14,2 %	24,8 %	40,8 %	15,9 %	4,3 %
Satisfacción intrínseca	21,8 %	20,6 %	41,1 %	10,2 %	6,3 %

DISCUSIÓN

En esta sección, se presentan los resultados obtenidos del estudio sobre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en profesionales de la salud. A través de un análisis de los datos recogidos, se ofrece una visión clara y comprensible de las dinámicas que influyen en el bienestar de estos profesionales.

Los resultados del estudio revelan una clara tendencia en los niveles de burnout entre los profesionales de la salud del Hospital Santa Teresita. Según los datos presentados, un 86% de los encuestados se encuentra en un nivel bajo de burnout, mientras que un 7% reporta niveles medios y otro 7% presenta un nivel alto. Estos hallazgos sugieren que, a pesar de las exigencias inherentes a la profesión, la mayoría de los profesionales en este entorno específico han logrado mantener un estado relativamente saludable en términos de agotamiento emocional.

Sin embargo, es importante considerar el contexto en el que se han obtenido estos resultados. Las investigaciones apuntan que el síndrome

de burnout prevalece entre los trabajadores de las instituciones de salud, especialmente en situaciones de alta presión como las vividas durante la pandemia de COVID-19. Los profesionales de la salud enfrentan constantes desafíos emocionales y físicos, lo que puede contribuir al desarrollo del burnout (16,17).

En cuanto a los resultados sobre la satisfacción laboral muestran una tendencia preocupante, caracterizada por un alto porcentaje de respuestas neutrales en diversas dimensiones. Un 34,4% de los encuestados se siente neutral en su participación, lo que puede indicar una falta de compromiso emocional con su trabajo. Por otro lado, el 32,3% expresa insatisfacción con el ambiente físico de trabajo, esto puede afectar no solo su bienestar, sino también la calidad de atención que brindan a los pacientes. La percepción neutral en relación a las condiciones laborales y la supervisión recibida sugiere que hay áreas críticas que necesitan ser abordadas para mejorar el clima organizacional para los trabajadores del hospital.

Por otro lado, la satisfacción intrínseca del trabajo refleja un estado neutral en un 41,1%,

esto puede ser porque muchos profesionales no encuentran suficiente gratificación en sus labores diarias. Es evidente la falta de motivación y esto puede contribuir al desarrollo del burnout y a una menor calidad en el servicio.

CONCLUSIONES

El estudio sobre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en profesionales de la salud del Hospital Santa Teresita indican que, en general, los niveles de agotamiento y burnout son bajos entre los encuestados. Lo que supone que la mayoría de los profesionales ha logrado mantener un estado emocional saludable a pesar de las exigencias inherentes al cumplimiento de sus jornadas laborales. Sin embargo, se identificaron es de resaltar que existen grupos de profesionales que experimentan niveles medios y altos de burnout.

Por otro lado, la satisfacción laboral presenta áreas críticas que requieren atención. Cabe destacar que algunos profesionales se sienten neutrales en diversas dimensiones, como la participación y el ambiente físico de trabajo, lo que sugiere una falta de compromiso emocional y conexión con el entorno de trabajo. Por lo que, la insatisfacción con el ambiente físico puede influir en el bienestar general y en la calidad del servicio ofrecido dentro del hospital. En resumen, el estudio subraya la importancia de gestionar proactivamente el bienestar laboral en el sector

salud para prevenir el burnout y mejorar la satisfacción general en el cumplimiento de las labores en las instituciones de la salud.

Finalmente, esta investigación constituye a un aporte a la literatura, es importante seguir actualizando este tipo de estudios para conocer las complicaciones que desencadenan los trabajadores de la salud, igualmente, la investigación ayudó a identificar las situaciones que viven los trabajadores como influye las condiciones en cuanto a la infraestructura de las instituciones, además el déficit de personal aumenta la carga laboral de los trabajadores, por lo tanto, no permiten que se centren en dar una atención de calidad a los usuarios.

CONFLICTO DE INTERESES. Los autores de este estudio declaramos que no existe ningún conflicto de intereses, ya que no hay ninguna relación financiera, personal o profesional con el hospital objeto de estudio. Los datos han sido recopilados y analizados de manera independiente, sin influencia externa o presión institucional.

FINANCIAMIENTO. Los autores del presente estudio declaran que no han recibido ningún tipo de financiamiento, subvención o apoyo económico por parte de instituciones públicas, privadas o comerciales para la realización de esta investigación titulada "Estudio del Burnout y la Satisfacción Laboral en Profesionales de la Salud en un Hospital en Ecuador". Toda la investigación y el desarrollo del artículo han sido realizados de manera independiente, sin la influencia de terceros que pudieran generar un conflicto de intereses.

AGRADECIMIENTO. Agradecemos profundamente a todo el personal de salud que hicieron posible la realización de este estudio. En primer lugar, queremos agradecer a los profesionales de la salud que participaron en esta investigación, por su tiempo y disposición para compartir sus experiencias, a pesar de las exigencias y desafíos que enfrentan diariamente en sus entornos laborales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. CIE-11 para estadísticas de mortalidad y morbilidad: 2023. <https://icd.who.int/browse/2024-01/mms/es>
2. Vásquez, Gómez, Martínez, Jeraim, y Salgado. Relación entre burnout y satisfacción laboral en profesionales de la salud. *Salud(i)Ciencia*. 2019; 4(23): 1-10. <https://doi.org/10.21840/siic/158957>
3. Solano S. Satisfacción laboral en profesionales de enfermería. *Revista Cuidarte*. 2010; 1(1): 53-62. <https://doi.org/10.15649/cuidarte.v1i1.74>
4. Franco E, Montesino O, Magaña M. Índice de satisfacción laboral. *Mercados y Negocios*. 2010; 11(1): 72-95. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=571863956004>
5. Cardoza M, Hidalgo L, Peña J, Torres C. Satisfacción con la vida y satisfacción. *Revista de Investigación y Cultura*. 2019; 8(1):75-84. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521758809021>
6. Carrillo C, Martínez M, Gómez C, Meseguer M. Satisfacción laboral de los profesionales sanitarios de un Hospital Universitario: análisis general y categorías laborales. *Anales de Psicología*. 2015; 31(2), 645-650. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16738685028>
7. Aranda G. Nivel de satisfacción laboral y Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería en el Sistema de Atención Móvil de Urgencias. *Revista Enfermería Herediana*. 2021; 12 (1): 26-32. <https://doi.org/10.20453/renh.v12i0.3962>
8. García, Ramos, Luján, y Martínez. Satisfacción laboral del personal de salud. *Rev Enferm IMSS*. 2007; 2(15): 63-72. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=18895>
9. Fernández A, Santes C, Fernández H, Zepeta D. Clima organizacional y satisfacción laboral en trabajadores de la salud. *Universidad Nacional Autónoma de México, Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia*. 2020; 17(3): 273- 283. <https://doi.org/10.14482/INDES.30.1.303.661>
10. García M, Sáez M, Llor E. Burnout, satisfacción laboral y bienestar en personal sanitario de salud mental. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. 2000; 16(2): 215-228. <https://bit.ly/4f1sdRm>
11. Salazar S. Incidencia del Síndrome de burnout en la satisfacción laboral del personal de la Coordinación Zonal 2 del Instituto de Talento Humano. Universidad Andina Simón Bolívar. 2021. <https://bit.ly/4dYpZ3L>
12. Morales L, Hidalgo L. Síndrome de Burnout. 2015. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014
13. Murga Í, Lafuente J. De la neurastenia a la enfermedad postesfuerzo: evolución de los criterios diagnósticos del síndrome de fatiga crónica/encefalomielitis miálgica. *Atención Primaria*. 2019; 51(9): 579-585. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6945124/>
14. Méndez J. Estrés laboral o síndrome de burnout. 2019. <http://repositorio.pediatrica.gob.mx:8180/handle/20.500.12103/1814>
15. Vinuesa A, Portalanza C, de Freitas P, Schaufeli W, De Witte H, Hutz, C, Souza A. The Ecuadorian Version of the Burnout Assessment Tool (BAT) Adaptation and Validation. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. 2021; 18(13): 7. <https://doi.org/10.3390/ijerph18137121>
16. Organización Mundial de la Salud (OMS). Impacto del COVID-19 en los trabajadores sanitarios. 2021. <https://www.who.int/es/campaigns/annual-theme/year-of-health-and-care-workers-2021>
17. Aranda G, et al. Evaluación de la efectividad de un programa de mindfulness y autocompasión para reducir el estrés y prevenir el burnout en profesionales sanitarios. *Aten Primaria*. 2018. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6836985/>
18. Oviedo C. Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*. Retrieved March. (2005; 34(4): 572-580. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000400009&lng=en&tlng=es.

ACERCA DE LOS AUTORES

Sulay Maricela Martínez Jines. Licenciada en Enfermería, Universidad Técnica de Babahoyo. Maestría en Gerencia en los servicios de la salud, Universidad de Especialidades Espíritu Santo. Experiencia en cargos asistenciales y centros de especialidades; docente de la Universidad Estatal de la provincia de Santa Elena, Ecuador.

Kevin Leonel Chantong Cabrera. Licenciado en Enfermería, Universidad Técnica de Babahoyo. Maestría en Gerencia en los servicios de la salud, Universidad de Especialidades Espíritu Santo. Enfermero en el Centro Especializado en el tratamiento del consumo problemático de alcohol y otras drogas " Cetad Santa Rosa", Ecuador.

Edwin Leonidas Naranjo Ríos. Licenciado en Enfermería, Universidad Cesar Vallejo, Perú. Maestría en Gestión en los servicios de la salud, Universidad Estatal de Milagro. Experiencia en el cuidado directo en neonatología, Instituto de seguridad social IEES, Ecuador.

Jazmin Corina Parra Martínez. Licenciada en Enfermería, Universidad Estatal de Milagro. Magister en enfermería con mención en enfermería oncológica, Universidad de Regional Autónoma de Los Andes. Experiencia en el manejo de pacientes oncológicos pediátricos y administración de cistostáticos. Coordinadora de enfermería en Emergencia Pediátrica, Hospital Solca matriz Guayaquil, Ecuador.