



# Identificación de dimensiones del síndrome de burnout en estudiantes de Contaduría y Finanzas

Identification of dimensions of burnout syndrome in Accounting and Finance students

Identificação das dimensões da síndrome de burnout em estudantes de Contabilidade e Finanças

ARTÍCULO ORIGINAL



Escanea en tu dispositivo móvil o revisa este artículo en:

<https://doi.org/10.33996/revistavive.v7i19.291>

Esther Lidia Jinéz García 

esther.jinez@unap.edu.pe

Edgar Dario Callohuanca Avalos 

ecallohuanca@unap.edu.pe

Sonia Agley Bustinza Choquehuanca 

sbustinza@unap.edu.pe

Lily Maribel Trigós Sánchez 

lilytrigos@unap.edu.pe

Percy Samuel Yabar Miranda 

pyabar@unap.edu.pe

Edgar Octavio Roque Huanca 

eroque@unap.edu.pe

Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú

Artículo recibido 22 de noviembre 2023 / Aceptado 22 de diciembre 2023 / Publicado 15 de enero 2024

## RESUMEN

El síndrome de burnout, también conocido como síndrome del desgaste o agotamiento físico y mental, constituye un problema de gran repercusión social en nuestros días. **Objetivo.** Identificar las dimensiones del síndrome de Burnout en estudiantes universitarios de la Carrera de Contaduría y Finanzas. **Materiales y Método.** Se desarrolló bajo un diseño observacional de corte transversal. En este sentido, un total de 161 estudiantes participaron en la investigación. Se utilizó el Maslach Burnout Inventory for Educators. **Resultados.** Los participantes al ser clasificados en las diferentes dimensiones del síndrome burnout mostraron como regularidad diferencias significativas ( $p < 1.056e-06$ ), ( $p < 1.199e-10$ ), ( $p < 1.309e-13$ ) con 74 (46%) y 57 (35%), 85 (53%) y 47 (29%) y 91 (56%) y 39 (24%) para los niveles bajo y alto de las dimensiones agotamiento emocional, cinismo e ineficacia profesional, respectivamente. No se encontraron asociaciones estadísticas entre las dimensiones del síndrome y las variables edad, género y estado civil de los participantes. **Conclusión.** Existen diferencias significativas entre los valores de las dimensiones del síndrome de burnout en estudiantes de la Carrera de Contaduría y Finanzas; la mayor cantidad de participantes clasifican en los niveles bajo y alto de las tres dimensiones. Por otro lado, no se observaron asociaciones estadísticas al clasificar a los participantes según edad, género y estado civil. Estos hallazgos brindan información relevante sobre la prevalencia de las dimensiones del síndrome de burnout en estudiantes, lo que puede ser útil para el desarrollo de estrategias de prevención y apoyo.

**Palabras clave:** Burnout Syndrome; Emotional Exhaustion; Cynicism; Professional Inefficacy

## ABSTRACT

Burnout syndrome, also known as burnout syndrome or physical and mental exhaustion, is a problem of great social repercussion nowadays. **Objective.** To identify the dimensions of burnout syndrome in university students of Accounting and Finance. **Materials and Method.** The study was developed under a cross-sectional observational design. In this sense, a total of 161 students participated in the research. The Maslach Burnout Inventory for Educators was used. **Results.** The participants when classified in the different dimensions of burnout syndrome showed as regularity significant differences ( $p < 1.056e-06$ ), ( $p < 1.199e-10$ ), ( $p < 1.309e-13$ ) with 74 (46%) and 57 (35%), 85 (53%) and 47 (29%) and 91 (56%) and 39 (24%) for the low and high levels of the dimensions emotional exhaustion, cynicism and professional inefficacy, respectively. No statistical associations were found between the dimensions of the syndrome and the variables age, gender and marital status of the participants. **Conclusion.** There are significant differences between the values of the dimensions of burnout syndrome in Accounting and Finance students; most participants are classified in the low and high levels of the three dimensions. On the other hand, no statistical associations were observed when classifying participants according to age, gender and marital status. These findings provide relevant information on the prevalence of the dimensions of burnout syndrome in students, which may be useful for the development of prevention and support strategies.

**Key words:** Anxiety; COVID-19; Burnout syndrome; Emotional fatigue

## RESUMO

A síndrome de burnout, também conhecida como síndrome de esgotamento ou exaustão física e mental, é um problema com grandes repercussões sociais nos dias de hoje. **Objetivos.** Identificar as dimensões da Síndrome de Burnout em estudantes universitários de Contabilidade e Finanças. **Material e Método.** O estudo foi realizado através de um desenho observacional transversal. Participaram da pesquisa 161 estudantes. Foi utilizado o Maslach Burnout Inventory for Educators. **Resultados.** Os participantes quando classificados nas diferentes dimensões da síndrome de burnout apresentaram regularmente diferenças significativas ( $p < 1,056e-06$ ), ( $p < 1,199e-10$ ), ( $p < 1,309e-13$ ) com 74 (46%) e 57 (35%), 85 (53%) e 47 (29%) e 91 (56%) e 39 (24%) para os níveis baixo e alto das dimensões exaustão emocional, cinismo e ineficácia profissional, respetivamente. Não foram encontradas associações estatísticas entre as dimensões da síndrome e as variáveis idade, género e estado civil dos participantes. **Conclusões.** Existem diferenças significativas entre os valores das dimensões da síndrome de burnout em estudantes de Contabilidade e Finanças; a maioria dos participantes está classificada nos níveis baixo e alto das três dimensões. Por outro lado, não foram observadas associações estatísticas ao classificar os participantes de acordo com a idade, o género e o estado civil. Estes resultados fornecem informações relevantes sobre a prevalência das dimensões da síndrome de burnout em estudantes, o que pode ser útil para o desenvolvimento de estratégias de prevenção e apoio.

**Palavras-chave:** Síndrome de Burnout; Exaustão Emocional; Cinismo; Ineficácia Profissional

## INTRODUCCIÓN

El síndrome de burnout fue descrito por el psicólogo estadounidense de origen alemán Freudenberger en 1974 y ampliamente estudiado por Maslach y Jackson (1). Es un síndrome de desgaste profesional causado por factores estresantes, emocionales e interpersonales en el trabajo. Se ha definido como un estado de estrés crónico caracterizado por tres dimensiones: altos niveles de agotamiento emocional, sentimientos de cinismo y falta de realización profesional (1).

La significación social que representa el síndrome burnout en América Latina, ha sido mostrada por Baldeón (2) en 2023, según estos autores en una revisión sistemática sobre las investigaciones del burnout realizadas en países hispanoamericanos, se observa una tendencia creciente tanto en educación básica, como en educación superior, especialmente entre 2017 al 2022, así como un aumento de las publicaciones que tratan el tema. Lo cual es sinónimo de la importancia que reviste el mismo en instituciones de estos sectores de la enseñanza.

En este sentido, a nivel mundial también se ha reconocido su relevancia con el aumento de casos en los últimos años hasta el punto de que la Organización Mundial de la Salud lo consideró como un riesgo laboral en el año 2000 (3) y en el año 2019 lo incluye oficialmente en la undécima edición de su manual Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11), versión 04/2019, al síndrome de burnout en su capítulo 24 'Factores que influyen en el estado de salud o el contacto

con los servicios de salud', acápite QD85: 'Síndrome de desgaste ocupacional' (4).

En el caso particular de Perú, un estudio realizado en el año 2016 de corte transversal donde se investigaron un total de 583 estudiantes del tercer al sexto año de seis universidades peruanas, cuatro públicas y dos privadas, se diagnosticaron con síndrome de burnout el 24.1% de los participantes en la investigación y con mayor probabilidad de enfermar el varón, del quinto año académico, edad mayor a 30 años, con pareja, y aquellos que presentan obesidad, con enfermedad crónica y los que fuman y toman (5).

Por otra parte, el seguimiento de los procesos educativos en período de pandemia (COVID-19) fue posible a través de la educación virtual, por lo que se convirtió en una de las actividades de mayor estrés y altos niveles de agotamiento de los estudiantes, en ocasiones se traduce en costes económicos y sociales para las organizaciones educativas. Para los estudiantes, el agotamiento en el trabajo puede tener efectos negativos en el clima escolar, la eficacia de la escuela y el aprendizaje (6,7) y también se asocia a consecuencias negativas para la salud, el absentismo y el rendimiento laboral de los alumnos (8).

Dadas estas preocupaciones, el objetivo de esta investigación fue identificar las dimensiones del síndrome de burnout en estudiantes universitarios de la Carrera de Contaduría y Finanzas de la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.

## MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio se desarrolló bajo un diseño observacional de corte transversal similar a (9), en los meses de mayo y julio de 2021, mientras se desarrolló el semestre académico de ese propio año con estudiantes de la carrera universitaria de Contaduría y Finanzas de la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.

La muestra: Participaron en el estudio 161 estudiantes que cursaron los ciclos académicos de cuarto a décimo semestre académico, cuya edad promedio fue de 29.41 ( $\pm$  8.12) años. El instrumento que se utilizó fue el Inventario Maslach de Burnout para Educadores (MBI-ES) (1). Se trata de un instrumento de 22 ítems que mide las características del agotamiento, incluyendo el agotamiento y la ineficacia profesional (1). Se utilizó una escala Likert de 7 puntos para indicar la frecuencia con la que los educadores están de acuerdo con las afirmaciones: 0 (nunca); 1 (a veces); 2 (una vez al mes o menos); 3 (algunas veces al mes); 4 (una vez a la semana); 5 (algunas veces a la semana) 6 (todos los días).

Se utilizó el estadístico alfa de cronbach fue calculado, con el propósito de validar un instrumento documental de investigación (10), los valores obtenidos fueron 0,90 para Agotamiento, 0,76 para Cinismo y 0,76 para Ineficacia profesional. Además, una prueba de  $\chi^2$  y exacta

de Fisher fueron aplicadas para establecer la asociación entre las dimensiones de burnout y las variables edad, género y estado civil de los estudiantes el nivel de significación se estableció para  $p < 0.05$ . Además, para conocer la magnitud de las diferencias entre las proporciones se empleó el método ajustado de Bonferroni (11), la significación se estableció para  $p < 0.05$ . Los análisis se realizaron en las librería (Epitools), utilizado el software R versión 4.3.2 (2023-10-31)-"Eye Holes" Copyright (C) 2023.

Consideraciones éticas: En cuanto a las consideraciones éticas, la presente investigación se llevó a cabo de acuerdo con los principios éticos definidos por la Declaración de Helsinki y contó con el aval del comité de ética institucional. Fueron informados sobre el propósito y la naturaleza de la investigación y dieron su consentimiento informado, garantizando la naturaleza privada, confidencial, anónima y voluntaria de su participación.

## RESULTADOS

La muestra estuvo conformada por 161 estudiantes utilizada en esta investigación tiene entre sus características demográficas más relevantes una edad media de 29,41 ( $\pm$  8,12) años, distribuidos en los rangos etareos siguientes: menor o igual a 30 años el 62.3%, entre 31 y 40 el 26.5%, entre 41 y 50 el 8.6% y el 1.9% son mayores de 50 (Tabla 1).

**Tabla 1.** Información demográfica.

Características	n	%
<b>Edad</b>		
Inferior o igual a 30 años	101	62.3
Entre 31 y 40 años	43	26.5
Entre 41 y 50 años	14	8.6
Mayores de 50 años	3	1.9
<b>Gender</b>		
Hombres	68	42
Mujeres	94	58
<b>Ciclo</b>		
Cuarto semestre	3	2.5
Quinto semestre	17	10.5
Sexto semestre	23	14.2
Séptimo semestre	20	12.3
Octavo semestre	25	15.4
Noveno semestre	44	27.2
Decimo semestre	29	17.9
<b>Estado civil</b>		
Soltero	121	74.7
Casado	15	9.3
Conviviente	23	14.2
Viudo	2	1.2
Divorciado	1	0.6

Los participantes al ser clasificados en las diferentes dimensiones del síndrome burnout mostraron como regularidad diferencias significativas ( $p < 1.056e-06$ ), ( $p < 1.199e-10$ ), ( $p < 1.309e-13$ ) con 74 (46%) y 57 (35%), 85 (53%) y 47 (29%) y 91 (56%) y 39 (24%) para los niveles bajo y alto de las dimensiones agotamiento emocional, cinismo e ineficacia profesional, respectivamente.

Se puede observar que existe una mayor prevalencia de cansancio emocional en los estudiantes cuyas edades son inferiores a 30 años, en comparación con los estudiantes mayores de 41 años (Tabla 2). El 24.8% ( $n = 40$ ) de los estudiantes padecen un agotamiento emocional

alto, mientras que el 9.3% ( $n = 15$ ) padecen un agotamiento emocional medio; sin embargo, no existe una asociación estadísticamente significativa entre el agotamiento emocional y la edad ( $p > 0.05$ ). En cuanto al cinismo, se observa que existe una mayor prevalencia en los estudiantes menores de 30 años en comparación con los mayores de 41 años con 19.2% ( $n = 31$ ) y 2 (1.2%) respectivamente en nivel medio. Cabe señalar que no existe una asociación significativa entre el cinismo y la edad de los estudiantes de contabilidad. Existe una mayor prevalencia de ineficacia profesional en los estudiantes cuya edad es inferior o igual a 30 años. El 23 (14.2%) de los estudiantes de contabilidad presentan

una prevalencia alta, mientras que el 20 (12.4%) tienen dificultades con la ineficacia profesional. Es importante indicar que la ineficacia

profesional no está relacionada con la edad de los estudiantes universitarios de la carrera de contabilidad financiera.

**Tabla 2.** Dimensiones del síndrome burnout según la edad de los estudiantes universitarios.

	< 30 años	> 31 y < 40 años	> 41 y < 50 años	> 50 años	fisher.exact (p)	$\chi^2$ (p)	Total
<b>Agotamiento</b>							
<b>Bajo</b>	46 (28.5%)	17 (10,5%)	9 (5.5%)	2 (1.2%)	NA	NA	74 (0.46ac)
<b>Media</b>	15 (9.3%)	13 (8.07%)	1 (0.6%)	1 (0.6%)	0.1377	0.1468	30 (0.19b)
<b>Alta</b>	40 (24.8%)	13 (8.07%)	4 (2.4%)	0 (0.0%)	0.5492	0.4377	57 (0.35c)
<b>fisher.exact (P)</b>	NA	0.1114	0.4894	0.3779			
<b><math>\chi^2</math> (p)</b>	NA	0.0983	0.4026	0.3470			1.056e-06
<b>Cinismo</b>							
<b>Bajo</b>	53 (32.9%)	23 (14.2%)	8 (4.9%)	1 (0.6%)	NA	NA	85 (0.53a)
<b>Media</b>	17 (10.5%)	9 (5.5%)	2 (1.2%)	1 (0.6%)	0.7942	0.8102	29 (0.18b)
<b>Alta</b>	31 (19.2%)	11 (6.8%)	4 (2.4%)	1 (0.6%)	0.9631	0.9347	47 (0.29b)
<b>fisher.exact (p)</b>	NA	0.7565	1.0000	0.7485			
<b><math>\chi^2</math> (p)</b>	NA	0.7570	0.9432	0.7151			1.199e-10
<b>Ineficacia profesional</b>							
<b>Bajo</b>	58 (36.02%)	25 (15.5%)	6 (3.7%)	2 (1.2%)	NA	NA	91 (0.56a)
<b>Media</b>	20 (12.4%)	7 (4.3%)	3 (1.8%)	1 (0.6%)	0.8245	0.8939	31 (0.19b)
<b>Alta</b>	23 (14.2%)	11 (6.8%)	5 (3.1%)	0 (0.0%)	0.5713	0.5294	39 (0.24b)
<b>fisher.exact (p)</b>	NA	0.8511	0.4697	0.7764			
<b><math>\chi^2</math> (p)</b>	NA	0.8593	0.5140	0.6094			1.309e-13

Las proporciones totales de los niveles de cada dimensión que tiene subíndices distintos difieren para  $p < 0.05$  (11). NA = No disponible.

Los participantes al ser clasificados en las diferentes dimensiones del síndrome burnout según el género mostraron como regularidad no asociación significativa ( $p > 0.05$ ) y los mayores valores se presentaron en los niveles bajo y alto para las diferentes clasificaciones con 31 (19.2%) y 26 (16.1%), 31 (19.2%) y 24 (14.9%), 32 (19.8%)

y 22 (13.6%), 43 (26.7%) y 31 (19.2%), 54 (33.5%) y 23 (14.2%) y 59 (36.6%) y 17 (10.5%) para hombres y mujeres en los niveles bajo y alto de la dimensiones agotamiento emocional, cinismo e ineficacia profesional, respectivamente.

Además, se puede observar que las mujeres tienen una mayor prevalencia de la dimensión

agotamiento emocional en comparación con los hombres en los niveles medio, bajo y alto con 43 (26.7%) y 31 (19.2%), 26 (16.1%) y 31 (19.2%), respectivamente. Así mismo, prevalece este comportamiento en el resto de las dimensiones. Es importante destacar que no

existe asociación estadísticamente significativa entre el agotamiento emocional y el género de los estudiantes (Tabla 3). En cuanto al resto de las dimensiones los valores más altos se observan en el nivel bajo para las mujeres en comparación con los hombres.

**Tabla 3.** Dimensiones de burnout según el género de los estudiantes universitarios de la carrera profesional de contabilidad.

	Hombres	Mujeres	fisher.exact (p)	$\chi^2$ (p)
<b>Agotamiento</b>				
<b>Bajo</b>	31 (19.2%)	43 (26.7%)	NA	NA
<b>Media</b>	11 (6.8%)	19 (11.8%)	0.6649	0.6227
<b>Alta</b>	26 (16.1%)	31 (19.2%)	0.7238	0.6700
<b>fisher.exact (p)</b>	0.7082	NA		
<b><math>\chi^2</math> (p)</b>	0.7219	NA		
<b>Cinismo</b>				
<b>Bajo</b>	31 (19.2%)	54 (33.5%)	NA	NA
<b>Media</b>	12 (7.4%)	17 (10.5%)	0.6622	0.6376
<b>Alta</b>	24 (14.9%)	23 (14.2%)	0.1399	0.1034
<b>fisher.exact (p)</b>	0.2712	NA		
<b><math>\chi^2</math> (p)</b>	0.2653	NA		
<b>Ineficacia profesional</b>				
<b>Bajo</b>	32 (19.8%)	59 (36.6%)	NA	NA
<b>Media</b>	14 (8.6%)	17 (10.5%)	0.3918	0.3212
<b>Alta</b>	22 (13.6%)	17 (10.5%)	0.0325	0.0242
<b>fisher.exact (p)</b>	0.0782	NA		
<b><math>\chi^2</math> (p)</b>	0.0748	NA		

NA = No disponible.

Al evaluar el estado civil de los estudiantes con las dimensiones del síndrome burnout no se encontró asociación estadística ( $p > 0.05$ ). Además, se observa que los estudiantes cuyo estado civil que predominó fue el soltero. Los cuales mostraron como regularidad los mayores valores

en los niveles bajos y altos con 58 (36.02%) y 42 (26.08%), 62(38.5%) y 36 (22.3%) y 68(57,0%) y 28 (23,1%) de las dimensiones agotamiento emocional, cinismo e ineficacia profesional, respectivamente.

**Tabla 4.** Síndrome de burnout según el estado civil de los estudiantes universitarios de la carrera profesional de contabilidad.

	Soltero	Casado	Conviviente	Viudo	Divorciado	fisher.exact (p)	$\chi^2$ (p)
<b>Agotamiento</b>							
<b>Bajo</b>	58 (36.02%)	7 (4.3%)	9 (5.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	NA	NA
<b>Media</b>	20 (12.4%)	1 (0.6%)	8 (4.9%)	1 (0.6%)	0 (0.0%)	0.0822	NA
<b>Alta</b>	42 (26.08%)	7 (4.3%)	6 (3.7%)	1 (0.6%)	1 (0.6%)	0.6148	0.5570
<b>fisher.exact (p)</b>	NA	0.5297	0.1612	0.2731	0.5206		
<b><math>\chi^2</math> (p)</b>	NA	0.5053	0.1326	0.3069	0.4007		
<b>Cinismo</b>							
<b>Bajo</b>	62(38.5%)	9 (5.5%)	12 (7.4%)	0 (0.0%)	1 (0.6%)	NA	NA
<b>Media</b>	22 (13.6%)	2 (1.2%)	5 (3.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0.8643	0.8833
<b>Alta</b>	36 (22.3%)	4 (2.4%)	6 (3.7%)	2 (1.2%)	0 (0.0%)	0.4296	0.3638
<b>fisher.exact (p)</b>	NA	0.8731	0.9101	0.1265	1.0000		
<b><math>\chi^2</math> (p)</b>	NA	0.8132	0.8957	0.1056	0.6286		
<b>Ineficacia profesional</b>							
<b>Bajo</b>	68(57,0%)	6 (40,0%)	14 (60,9%)	1 (50,0%)	1 (100,0%)	NA	NA
<b>Media</b>	24 (19,8%)	3 (20,0%)	4 (17,4%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)	0.9258	0.8959
<b>Alta</b>	28 (23,1%)	6 (40,0%)	5 (21,7%)	1 (50,0%)	0 (0,0%)	0.4935	0.5301
<b>fisher.exact (p)</b>	NA	0.3264	1.0000	0.6821	1.0000		
<b><math>\chi^2</math> (p)</b>	NA	0.3419	0.9287	0.6053	0.6838		

## DISCUSIÓN

El síndrome de burnout es un problema creciente entre los estudiantes universitarios y el profesorado (12,13). Los resultados notificados en los estudiantes de la Carrera Universitaria de Contaduría y Finanzas de la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú son muestra fehaciente de esta tendencia. Según González-Atega (14) en el 2023, valores altos de las dimensiones agotamiento emocional y cinismo es evidencia

de indicios del síndrome. En el presente estudio estos valores fluctúan entre un 35% y 29% respectivamente.

Así, la importancia de un diagnóstico precoz radica en el hecho de que el burnout se relaciona con problemas de salud y con una reducción del rendimiento laboral. De hecho, los estudios han indicado una relación entre el burnout, la ansiedad y la depresión (6) y la aparición de síntomas psicosomáticos (15). Por otra parte, el porcentaje de participantes clasificados según los niveles de cada dimensión son mayores en los extremos bajo



y alta, lo cual podría ser explicado en posteriores estudios mediante hipótesis que evalúen las condiciones ambientales en que se desarrollan los estudiantes de esta carrera, lo cual es abordado por Rosales (16) en el 2013.

Por otra parte, se observa en esta investigación que las mujeres tienen una mayor prevalencia, aunque el género no se asoció con las dimensiones del burnout. Lo que difiere de los resultados encontrados por Núñez-Joseli (12) en el 2017, quienes encontraron que la prevalencia de este síndrome fue muy similar en ambos sexos, con una leve preponderancia en el masculino (6.3% frente a 6%) y se coincide con Backović (17) en el 2012 muestran una frecuencia de burnout mayor en el sexo femenino, encontrándose diferencias de sexo en la autopercepción de la salud física y el estrés que ocasionan determinadas actividades académicas, siendo las mujeres quienes presentan una peor respuesta a estos estresores académicos, declarando incluso como estresante el contacto con los pacientes. Por otra parte, no se alcanzó asociación entre las diferentes variables estudiadas y las dimensiones del síndrome de burnout. Lo cual puede estar explicado por las escalas utilizadas en las diferentes variables, muestra de ello es la edad donde los intervalos superiores mayor de 50 años tuvieron muy pocos participantes de igual forma cuando se clasificó la muestra según su estado civil.

El signo clave del agotamiento emocional de los estudiantes se traduce inicialmente en una reducción del esfuerzo y la participación en la planificación para alcanzar las competencias

profesionales y menos interacción social con los estudiantes (18,19). Además, los profesores que experimentan síntomas de burnout son más propensos a ser críticos, lo que puede hacer que los alumnos muestren menos motivación y competencia (20).

Los signos clave del agotamiento de los estudiantes solteros se traducen inicialmente en un menor esfuerzo y participación en la planificación de las clases y en una menor interacción social con los estudiantes (21). Estudios anteriores han observado un empeoramiento de la calidad de la asistencia sanitaria, con un aumento del absentismo laboral, un incremento de las solicitudes de reducción de jornada, una reducción de la productividad y la eficiencia, y un aumento de los errores médicos (9).

## CONCLUSIONES

Se concluye que existen diferencias significativas entre los valores de las dimensiones del síndrome de burnout en estudiantes de la Carrera de Contaduría y Finanzas; la mayor cantidad de participantes clasifican en los niveles bajo y alto de las tres dimensiones. Por otro lado, no se observaron asociaciones estadísticas al clasificar a los participantes según edad, género y estado civil. Estos hallazgos brindan información relevante sobre la prevalencia de las dimensiones del síndrome de burnout en estudiantes, lo que puede ser útil para el desarrollo de estrategias de prevención y apoyo.



**DECLARACIÓN SOBRE CONFLICTO DE INTERESES.** Los autores declaran que no existe conflicto de intereses para la publicación del presente artículo científico.

**FINANCIAMIENTO.** Los autores declaran no recibir financiamiento

**AGRADECIMIENTO.** Expresamos nuestro agradecimiento a los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Maslach C, Jackson S, Leiter M. The Maslach Burnout Inventory Manual (Third Edition) Evaluating stress a book of resources. 1981; 191–218. <https://www.researchgate.net/publication/277816643>
- Baldeón M, Janampa L, Rivera J, Santivañez L. Síndrome de burnout: Una revisión sistemática en Hispanoamérica. *LATAM Rev Latinoam Ciencias Soc y Humanidades*. 2023; 4 (1):1809–1831. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.378>
- Gutiérrez G, Celis M, Moreno S, Farias F, Suárez J. Síndrome de burnout. *Arch Neurocién (Mex)*. 2006; 11(4):305–309. <https://www.medigraphic.com/pdfs/arcneu/ane-2006/ane064m.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. Herramienta de codificación de la CIE-11 Clasificación Internacional de Enfermedades, undécima edición (CIE-11). 2019. <https://icd.who.int/es>
- Flores-Tucto M, Celi-Castro A, Dávila-Vásquez Y. Prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina antes del internado médico. *Investig en Educ Médica*. 2020; (34):108-109. <https://doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2020.34.19218>
- Sokal L, Trudel L, Babb J. I've had it! Factors associated with burnout and low organizational commitment in Canadian teachers during the second wave of the COVID-19 pandemic. *International Journal of Educational Research Open*. 2021; 2: 1-9 <https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2020.100023>
- Ford T, Olsen J, Khojasteh J, Ware J, Urick A. The effects of leader support for teacher psychological needs on teacher burnout, commitment, and intent to leave. *J Educ Adm*. 2019; 57(6):615–34. <https://doi.org/10.1108/JEA-09-2018-0185>
- Schaufeli W, Buunk B. Burnout: An Overview of 25 Years of Research and Theorizing. *Handb Work Heal Psychol* Second Ed. 2004; 383–425. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/0470013400.ch19>
- Butera S, Brasseur N, Filion N, Bruyneel A, Smith P. Prevalence and Associated Factors of Burnout Risk Among Intensive Care and Emergency Nurses Before and During the Coronavirus Disease 2019 Pandemic: A Cross-Sectional Study in Belgium. *J Emerg Nurs* 2021; 47(6):879–91. <https://doi.org/10.1016/j.jen.2021.08.007>
- Bojórquez J, López L, Hernández M, Jiménez E. Utilización del alfa de Cronbach para validar la confiabilidad de un instrumento de medición de satisfacción del estudiante en el uso del software Minitab. Eleventh LACCEI Latin American and Caribbean Conference for Engineering and Technology (LACCEI'2013) "Innovation in Engineering, Technology and Education for Competitiveness and Prosperity" August 14-16, 2013 Cancún, México. <https://laccei.org/LACCEI2013-Cancun/RefereedPapers/RP065.pdf>
- Bland M, Altman D. Multiple significance tests: the Bonferroni method. *Stat Notes. BMJ* 1995; 310 (6973):170. <https://doi.org/10.1136/bmj.310.6973.170>
- Núñez-Joseli L, Bedriñana I, Mendoza C, Zelada L. Prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de Medicina Humana de una universidad pública en Perú. *Rev Médica Panacea*. 2019; 6(2):60–3. <http://scielo.sld.cu/pdf/rcur/v22n1/1817-5996-rcur-22-01-e127.pdf>
- Sveinsdóttir H, Flygenring B, Svavarsdóttir M, Thorsteinsson H, Kristófersson G, Bernharðsdóttir J. Predictors of university nursing students burnout at the time of the COVID-19 pandemic: A cross-sectional study. *Nurse Educ Today*. 2021; 106:105070. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2021.105070>
- González-Arteta I, Rocha-Carrascal M, Álvarez-Barboza F, González-Arteta I, Rocha-Carrascal M, Álvarez-Barboza F. Prevalencia de Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina de una institución universitaria de Cartagena-Colombia. *Rev Médica Risaralda* 2023; 29(1):27–37. <https://doi.org/10.22517/25395203.25088>

- 15.** Collie R, Granziera H, Martin A. Teachers' perceived autonomy support and adaptability: An investigation employing the job demands-resources model as relevant to workplace exhaustion, disengagement, and commitment. *Teach Educ.* 2018. 1;74:125–36. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2018.04.015>
- 16.** Rosales Y, Rosales F. Burnout estudiantil universitario. Conceptualización y estudio. *Salud Ment.* 2013; 36(4):337–45. <https://www.redalyc.org/pdf/582/58228969009.pdf>
- 17.** Backović D, Živojinović J, Maksimović J, Maksimović M. Gender differences in academic stress and burnout among medical students in final years of education. *Psychiatr Danub.* 2012; 24(2):175–81. <https://hrcak.srce.hr/file/156436>
- 18.** Huang C, Sung C, Chen C, Fan C, Liu C, Lee S. The impact of previous epidemic disease on mental health in physicians and nurses during COVID-19 pandemic. *Am J Emerg Med.* 2021. 48:367-368. <https://doi.org/10.1016/j.ajem.2021.01.082>
- 19.** Jennings P, Greenberg M. The prosocial classroom: Teacher social and emotional competence in relation to student and classroom outcomes. *Rev Educ Res.* 2009;79(1):491–525. <https://doi.org/10.3102/00346543083256>
- 20.** Klusmann U, Richter D, Ludtke O. Teachers' emotional exhaustion is negatively related to students' achievement: Evidence from a large-scale assessment study. *J Educ Psychol.* 2016; 108(8):1193–203. <https://doi.org/10.1037/edu0000125>
- 21.** Prada-Chapoñan R, Navarro-Loli J, Dominguez-Lara S, Dominguez S. Personalidad y agotamiento emocional académico en estudiantes universitarios peruanos: un estudio predictivo. *Rev Digit Investig en Docencia Univ* 2020. 14(2):e1227–e1227. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.2020.1227>

#### ACERCA DE LOS AUTORES

**Esther Lidia Jinéz García.** Maestro, Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. Docente de la Universidad Nacional del Altiplano; Especialista en Gestión del Riesgo de Desastres PREVAED. Participación en talleres nacionales organizados por ODENAGED. Participa en diversos proyectos de investigación, Perú.

**Lily Maribel Trigos Sánchez.** Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Administrativas de la UNA – PUNO. Directora de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Contables y Administrativas de la UNA Puno. Docente Principal de la Escuela Profesional de Ciencias Contables. Participación en diversos congresos Iberoamericanos del Contador Público y de Docentes. Participación en diversos congresos Nacionales de Contadores Públicos y de docentes, Perú.

**Edgar Dario Callohuanca Avalos.** Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Administrativas de la UNA – PUNO. Directora de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Contables y Administrativas de la UNA Puno. Docente Principal de la Escuela Profesional de Ciencias Contables. Participación en diversos congresos Iberoamericanos del Contador Público y de Docentes, Perú.

**Percy Samuel Yabar Miranda.** Doctor en Educación. Experiencia en el campo educativo, docente universitaria, investigaciones relacionadas a Educación en diversas líneas, Perú.

**Sonia Agley Bustinza Choquehuanca.** Magister en Educación: Didáctica de la Educación Superior, Universidad Nacional del Altiplano. Doctor en Educación: Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle. Experiencia en el campo educativo; docente universitaria, Pasantía en la Universidad de Sao Paulo-Brasil, investigaciones relacionadas a Educación en diversas líneas, Perú.

**Edgar Octavio Roque Huanca.** Doctor, Universidad Nacional del Altiplano. Docente universitario; investigador en temas de contaminación ambiental, Ganadería nutrición, producción y medio ambiente; procesos pedagógicos y didácticos. Participa en diversos proyectos de investigación, colaborador de concursos nacionales de proyectos de investigación en ciencia y tecnología (PROCYT) del CONCYTEC, Perú.